

## Privacyreglement

Dit is de privacyverklaring van Holland Rijnland Wonen, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58345302, inzake de website [www.hureninhollandrijnland.nl](http://www.hureninhollandrijnland.nl). Deze privacyverklaring geldt voor de gegevensverwerking door Holland Rijnland Wonen door middel van het woonruimtebemiddelingssysteem van Holland Rijnland Wonen en de verwerkingen via onze website [www.hureninhollandrijnland.nl](http://www.hureninhollandrijnland.nl), alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

Holland Rijnland Wonen respecteert de privacy van alle woningzoekenden/gebruikers van onze website en het achterliggende woningzoekendenregistratiesysteem. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Holland Rijnland Wonen. U bent zich ervan bewust dat Holland Rijnland Wonen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wij raden u aan om bij het benaderen van andere websites vanuit onze website, telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

### Over welke persoonsgegevens gaat het?

Als u bent ingeschreven bij Holland Rijnland Wonen dan zijn er een aantal persoonsgegevens van u bekend bij ons. Het gaat hierbij om uw naam, geboortedatum, geslacht, inkomen, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Als u eventueel documenten zoals inkomensformulieren hebt geüpload, dan staan die ook in ons systeem. Deze persoonsgegevens gebruiken wij om u te faciliteren in uw zoektocht naar een woning. Bij een eventuele woningaanbieding controleert de corporatie de inschrijving en inkomensgegevens.

### Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor een aantal doeleinden, namelijk:

- Om uw positie op de kandidatenlijst te bepalen als u op een woning reageert;
- Om u e-mails te sturen als u heeft ingesteld een tipbericht te willen ontvangen bij woningaanbod;
- Om u jaarlijks te informeren over het verlengen of aflopen van uw inschrijving.
- Om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen;
- Om u te informeren over veranderingen in het woonruimteverdelingssysteem;
- Voor onderzoek en als wij enquêtes versturen;
- Om de website zo goed mogelijk te laten werken

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Holland Rijnland Wonen en door de bij Holland Rijnland Wonen aangesloten woningcorporaties.

### Waarom hebben wij uw inkomensgegevens nodig?

Op het moment dat een woningzoekende actief op zoek is naar een woning en wil reageren op het beschikbare aanbod, vraagt Holland Rijnland Wonen om de inkomensgegevens van de woningzoekende. De wet Passend Toewijzen verplicht woningcorporaties namelijk om woningen op basis van inkomen toe te wijzen. Met de inkomensgegevens van de woningzoekende zijn wij in staat gericht een bij het inkomend passend woningaanbod te bieden. Dit voorkomt teleurstelling achteraf. Op deze manier kunnen wij u matchen aan de juiste woning. De corporaties kunnen door deze werkwijze sneller de woning aan de juiste kandidaat aanbieden, omdat niet gewacht hoeft te worden op de inkomensgegevens. Zo hoeven ze minder mensen teleur te stellen of andere woningzoekenden te laten wachten.

### **Wat gebeurt er niet met uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan anderen. Ook worden uw gegevens niet gebruikt om bezoekersprofielen samen te stellen.

### **Worden uw persoonsgegevens met andere partijen gedeeld?**

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de aangesloten woningcorporaties. Zij gebruiken uw persoonsgegevens om het verhuur- en aanbodproces te doorlopen. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Er zijn twee uitzonderingen:

1. Wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.
2. Of als dit noodzakelijk is voor woonruimtebemiddeling tussen u en Holland Rijnland Wonen of de bij haar aangesloten woningcorporaties.

### **Heeft u inzage in uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die bewaard worden in ons systeem kun u zelf terugvinden als u inlogt op onze website met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. Deels kun u dat zelf doen via uw persoonlijke pagina. Enkele basisgegevens zoals uw naam kunt u niet zelf aanpassen. In dat geval kunt u contact met een van de aangesloten corporaties opnemen..

### **Bewaartermijn**

Holland Rijnland Wonen bewaart uw gegevens niet langer dan voor de woonruimtebemiddeling en de daaraan gekoppelde management informatie noodzakelijk is.

### **Cookies**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en het gebruiksgemak te verhogen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Daarom worden uw persoonsgegevens op meerdere manieren beveiligd.

De persoonsgegevens die u met ons deelt worden verstuurd via een beveiligde verbinding (SSL). U herkent een SSL –verbinding aan het slotje en het woord ‘veilig’ voor de URL. Daarnaast worden deze gegevens opgeslagen in een systeem die wordt beheerd door een gespecialiseerde ICT leverancier. Zij werken met de juiste ISO certificering en zorgen voor passende technologische beveiliging. Als laatste is het systeem waarin uw persoonsgegevens zijn opgeslagen beveiligd met autorisaties. Hierdoor kunnen alleen aangewezen personeelsleden uw gegevens inzien en wijzigen als dat nodig is.

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Holland Rijnland Wonen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.